



# Tribuna BANCÁRIA

www.bancariosce.org.br



bancariosce



seebce

Sindicato dos Bancários do Ceará | Edição nº 1452 | 21 a 26 de novembro de 2016

## BANCÁRIOS PARALISAM AGÊNCIAS EM REPÚDIO ÀS DEMISSÕES NO ITAÚ

Fotos: SEEB/CE



Quatro agências foram fechadas no Centro de Fortaleza, durante todo o dia 17/11, dentro da programação do Dia Nacional de Luta contra os milhares de cortes de emprego promovidos pelo maior banco privado do País **(pág. 3)**

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**

# Apesar de lucro alto, banco reduziu 2.608 postos de trabalho em relação a setembro de 2015

A lucratividade na Caixa continua alta. Mesmo assim, o banco não retoma as convocações. No acumulado de janeiro a setembro, o lucro líquido chegou a R\$ 3,445 bilhões, sendo R\$ 998,1 milhões somente no terceiro trimestre.

Apesar do registro de lucro e do acréscimo de 3,48 milhões em seu número de clientes, a Caixa reduziu 2.608 postos de trabalho em relação a setembro de 2015, o que deixa claro o forte impacto do Programa de Apoio à Aposentadoria (PAA) sobre o quadro de empregados e a sobrecarga de trabalho, que é grande.

No PAA (Plano de Apoio a Aposentadoria) do ano passado, mais de 3,2 mil empregados deixaram a Caixa. Importante destacar que no último concurso, em 2014, mais de 30 mil candidatas foram habilitadas ao cargo de técnico bancário. No entanto, apenas 2.093 foram convocados até o momento.

**FGTS e Políticas Públicas** – Os tra-

balhadores de todo o País devem se mobilizar para impedir que um patrimônio equivalente a quase R\$ 500 bilhões seja ameaçado pela ganância do mercado financeiro. Esse foi o consenso

entre os participantes do seminário “A Contribuição do FGTS para as Políticas Públicas”, realizado no dia 17/11, em Brasília, promovido pela FenaE, APCEFs e Contraf-CUT.

Foram aprovados um manifesto e a realização de uma campanha para alertar a classe trabalhadora brasi-

leira sobre “os riscos de que esse importante instrumento de políticas públicas faça parte do desmonte do patrimônio público brasileiro promovido por um governo entreguista sem compromisso com os trabalhadores”. Haverá também debates nos estados.



## HSBC: Organização dos Empregados conquista linha de crédito especial para bancários

Uma linha especial de crédito para alguns bancários do HSBC. Essa é a nova conquista da Comissão de Organização dos Empregados do Bradesco (COE), pleiteada nas últimas reuniões com a direção do banco. A reivindicação surgiu de alguns trabalhadores do HSBC, que abriram contas correntes, além da conta salário, e contraíam empréstimos. Ao transferirem para o Bradesco, os débitos oriundos co-

meçaram a ser cobrados diretamente da conta salário, o que dificulta o orçamento das famílias.

Por isso, o Departamento de Recuperação de Crédito (DRC) do banco, atendendo ao pleito, criou uma linha de crédito especial, com taxa de 1,5% ao mês. O bancário nessas condições poderá parcelar o débito em até 36 vezes, optando por 10, 20 ou no máximo 30 %

do seu salário. Se a dívida permanecer ao final do período, o bancário poderá fazer novo parcelamento. O próprio DRC entrará em contato com o bancário para ofertar a linha de crédito.

Os débitos referentes ao mês de outubro serão estornados. Porém, caso o bancário não queira o estorno, o valor fará parte do abatimento na composição da dívida e da negociação.

### Expediente

Home Page: [www.bancariosce.org.br](http://www.bancariosce.org.br) – Endereço Eletrônico: [bancariosce@bancariosce.org.br](mailto:bancariosce@bancariosce.org.br) – Telefone geral : (85) 3252 4266 – Fax: (85) 3226 9194  
Tribuna Bancária: [imprensa@bancariosce.org.br](mailto:imprensa@bancariosce.org.br) – (85) 3231 4500 – Fax: (85) 3253 3996 – Rua 24 de Maio, 1289 - 60020.001 – Fortaleza – Ceará  
Presidente: Carlos Eduardo Bezerra – Diretor de Imprensa: Marcos Aurélio Saraiva Holanda – Jornalista Resp: Lucia Estrela - CE00580JP  
Repórter: Sandra Jacinto - CE01683JP – Projeto Gráfico e Diagramação: Normando Ribeiro CE00043DG  
Impressão: Expressão Gráfica – Tiragem: 11.500 exemplares



## ITAÚ

# Agências paralisadas em Fortaleza no Dia Nacional de Luta contra demissões

Itaú cortou 2.753 postos de trabalho e fechou 207 agências nos últimos 12 meses

Os bancários do Itaú indignados com as demissões injustificadas realizadas pelo banco, estão mobilizados e paralisaram na quinta-feira, 17/11, quatro agências no Centro de Fortaleza. Apesar do lucro de R\$ 16,3 bilhões nos primeiros nove meses de 2016, o Itaú continua fechando agências e demitindo funcionários. Em todo o País, foram cortados 2.753 postos de trabalho e fechadas 207 agências nos últimos 12 meses.

Estancar essas demissões injustificadas, que o Itaú vem praticando, diante de uma alta lucratividade é o objetivo das paralisações das unidades na capital cearense, segundo os dirigentes do Sindicato dos Bancários do Ceará.

E para comprovar que não tem justificativas essas demissões, o diretor do Sindicato e representante da Fetrafi/NE na COE Itaú, Ribamar Pacheco lembra o que banco vem propagando sobre sua compra dos ativos do varejo do Citibank, num investimento de R\$ 2 bilhões e já está disputando, para diversificar sua atuação, a compra da BR Distribuidora, que é detentora de 35% da distribuição de combustíveis no País.

A pedido da Contraf-CUT, haverá reunião com o Itaú no próximo dia 30, pois o banco havia se comprometido discutir a questão do emprego a cada três meses. A entidade quer todos os dados e uma resposta sobre o que vem acontecendo, com relação as demissões.



“Nós bancários do Itaú, indignados com essa postura do banco paralisamos as atividades no Dia de Luta, para deixar claro que não iremos ficar passivos a crueldade do banco em demitir pais e mães de família, que colaboraram com seus esforços para a alta lucratividade do mesmo.

*Cadê a responsabilidade social do Itaú”*

**Ribamar Pacheco, diretor do Sindicato e representante da Fetrafi/NE na COE Itaú**

**VIOLÊNCIA DOMÉSTICA****Apesar da Lei, mulheres no Ceará continuam sendo vítimas de feminicídio**

Em março de 2015 entrou em vigor a Lei do Feminicídio, que alterou o Código Penal para incluir o assassinato de mulheres praticado por razões



da condição de sexo feminino como crime hediondo. Mas apesar do maior rigor, o Ceará não conseguiu frear as mortes de mulheres, o número de mortes continua. Na estatística de um ano da vigência da lei, o Ceará registrou 302 assassinatos. Na maioria dos casos vidas interrompidas violentamente por motivos banais como ciúme, vingança ou fim de um relacionamento.

Os feminicídios são mortes violentas e por causas banais, que poderiam ser evitadas. Um dos casos que engrossa a estatística é a morte da sindicalista Maria das Graças da Silva (Ciete), no último dia 13/11, assassinada pelo ex-namorado. Ciete presidia o Sindicato dos Servidores Públicos Municipais de Guaiúba (Sindiúba) e integrava ainda o Conselho da Mulher local.

**Denúncias podem evitar crimes** - A violência doméstica precisa ser denunciada para evitar algo mais trágico, como lesões corporais e mortes. O disque 180 da Secretaria de Políticas para as Mulheres recebe denúncias de agressões. Outras denúncias de agressões ou violência contra a mulher podem ser realizadas nos Centros Estadual e Municipal de Referência e Apoio à Mulher, e Delegacias de Defesa da Mulher em vários municípios do Ceará. Informações a mais podem ser obtidas no site do Observatório da Violência contra a Mulher - [www.observem.com](http://www.observem.com).



“É lamentável que o machismo atravesse os séculos carregando seu poder de morte e destruição. A sociedade não pode mais calar diante de uma barbaridade, que nos atinge tão cruelmente, porque o silêncio é conivente com os abusos e crimes torpes que tradicionalmente vem atingindo a nós mulheres. Todo nosso repúdio a mais um crime vil e abominável, a morte da companheira Ciete é mais uma ferida aberta no coração de cada uma nós que lutamos por um Brasil com justiça para todos e todas e por uma sociedade saudável

sem violência contra quem quer que seja. O Sindicato dos Bancários do Ceará, através de sua Secretaria de Igualdade e Diversidade, compartilha da dor e se solidariza à família, amigos e amigas dessa guerreira que foi arrancada tão violentamente de nós.”, lamentou Rita Ferreira, diretora da Secretaria de Igualdade e Diversidade.

**Confira alguns órgãos de atendimento à mulher:**

- Secretaria de Políticas para as Mulheres - Disque 180
- Juizado de violência doméstica e familiar contra a mulher da Comarca de Fortaleza – Tel.: (85) 34338785/ Fax: (85) 34338787
- Promotoria de Justiça de combate a violência doméstica e familiar contra a mulher – Tel.: (85) 34338785/ Fax: (85) 34338787
- Defensoria Pública geral do Estado do Ceará – Tel.: (85) 31013419/ 32265720
- Delegacia de Defesa da Mulher – Fortaleza – Tel.: (85) 3101.2495
- Centro de Referência e Atendimento à Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar Francisca Clotilde – Tel.: (85) 31053415
- Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher (CERAM) – Tel.: (85) 32246413
- CCDM- Conselho Cearense dos Direitos da Mulher – Tel.: (85) 31015104
- Coordenadoria Estadual de Políticas para a Mulher – Tel.: (85) 32421995/ Fax: (85) 32423454
- UBM- União Brasileira de Mulheres- Ceará – Tel.: (85) 30811147
- Fórum Cearense de Mulheres – Tel.: (85) 99247883/ 99110037

## SESC, MESA BRASIL E SINDICATO

# Parceria permite que bancários usem os serviços oferecidos pelo SESC

Está firmada a parceria SESC e Sindicato dos Bancários do Ceará, possibilitando que os bancários sindicalizados possam usar os serviços prestados pelo Serviço Social do Comércio. Vários serviços são disponibilizados pelo Sesc em diversas áreas tais como: lazer, educação, esporte, saúde, cultura e assistência.

A carteira do SESC vale para todo o estado do Ceará, tem validade de um ano a partir da data de emissão e é totalmente gratuita, tanto para o titular como para dependentes. Podem tirar a carteira do SESC os bancários associados ao Sindicato dos Bancários do Ceará e seus dependentes, cônjuge, pais e filhos.

Ao solicitar a carteira no SAC do SESC, o bancário precisa informar ao atendente que trata-se da parceria Mesa Brasil e Sindicato. A carteira pode ser emitida nas duas sedes do SESC e o associado a recebe na hora. A primeira sede se localiza na Rua Clarindo de Queiroz, 1740 e a segunda, na



Rua 24 de Maio, 692, ambas no Centro de Fortaleza. O horário de funcionamento é das 8 às 18h.

O bancário sindicalizado que solicitar a carteira ao Sindicato dos Bancários do Ceará terá acesso a estrutura do SESC em Sobral, Iguatu, Crato e Juazeiro do Norte.

Mais informações, falar com o diretor Eugênio Silva ou Girlane no telefone (85) 3252 4266.

### Documentos necessários para solicitar sua carteira do SESC

**Bancários Associados** – Declaração comprobatória de que é sócio do Sindicato (emitida pelo Sindicato e pode ser solicitada por telefone 85 3252-4266) e a RG.

#### Para dependentes:

- Pais: RG, CPF e Foto atualizada;
- Filhos 0 a 17 anos: Certidão de nascimento e foto colorida atualizada;
- Filhos 18 a 20 anos: RG, CPF e foto colorida atualizada;
- Filhos de 21 a 24 anos: RG e CPF, declaração de entidade de nível superior e foto colorida atualizada;
- Cônjuges: RG e CPF, Documento que comprove a união e foto colorida atualizada.

**Obs:** Quanto ao cônjuge, o documento que comprove a união pode ser Certidão de casamento, Certidão de nascimento, de filhos em comum (caso não sejam casados) ou Declaração de união estável (caso vivam apenas em condição matrimonial). A Declaração precisa ser autenticada em cartório.

*Todos os documentos para solicitar a carteira do SESC devem ser originais ou cópias autenticadas.*

## Convênio: Physalis oferece serviço de Gastronomia especial para festas de final de ano

Neste final do ano, a parceira do Sindicato dos Bancários do Ceará, Physalis Gastronomia, do Chef Clóvis Lima está fazendo reservas para preparar sua festa ou confraternização. Para os bancários, suas famílias, ou seus amigos e ainda eventos corporativos, a conveniada faz pacotes e condições especiais. Oferece também decoração e menus personalizados pelo cliente.

As reservas podem ser feitas a partir de hoje, com algumas sugestões do Chef, mas o cliente pode ficar à vontade para opinar no menu e na decoração.

A nossa conveniada do Sindicato, Physalis Gastronomia, tem o toque especial e temperos do Chef Clóvis Lima, especialista em gastronomia nordestina e brasileira, sendo o atual Embaixador da Gastronomia do Ceará, pelo Prêmio Dólmã.

O Chef Clóvis assegura: “teremos a maior satisfação de fazer o seu evento brilhar com a Physalis Gastronomia, porque aqui cozinhamos com amor”

Faça já sua reserva, ligue para (85) 98719 1490.



**SANTANDER**

# Convênios são reajustados abusivamente e unilateralmente pelo banco

Bancários do Santander estão revoltados, pois neste mês de novembro, o mês dos aumentos nos convênios médico e odontológico, o banco espanhol reajustou unilateralmente e abusivamente os valores entre 27% e 56%, muito acima da correção salarial obtida pela categoria bancária na Campanha Nacional deste ano, que foi de 8%.

Há um desrespeito do Santander nessa área para com os seus trabalhadores, que adoecem e necessitam cada vez mais de tratamentos médicos justamente por causa da alta carga de trabalho e cobrança por metas impostas pela instituição.

Os bancários sentem que os convênios são cada vez menos vantajosos. Além dos aumentos abusivos, desde 2014, o banco mudou os critérios de coparticipação. Desde aquele ano, os dependentes com idade entre 21 e 24 anos pagam como uma vida a mais. Antes pagavam um valor menor. O retorno dessa condição é uma



Foto: Arquivo - SEEB/CE

*“O Santander com essa tomada de decisão unilateral em aumentar a contribuição no plano de saúde entre 27% e 56% faltou com respeito ao seu corpo funcional, pois o correto seria abrir um debate com os funcionários para discutir o índice de reajuste”*  
**Eugênio Silva, diretor do Sindicato e bancário do Santander**

das reivindicações da pauta específica dos trabalhadores do Santander.

Além disso, o Santander aumentou

a coparticipação, de 15% para 20%, no valor de exames e consultas, sem teto de despesa.

## BNB: Sindicato convoca assembleia para deliberar sobre proposta de acordo sobre ponto eletrônico

O Sindicato dos Bancários do Ceará está convocando todos os funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – BNB, em sua base de representação, para assembleia no próximo dia 22/11, às 18 horas, em sua sede, com objetivo de apreciar proposta de acordo visando a implantação de sistema de ponto eletrônico para registro e controle de frequência.

O teor integral da proposta de acordo encontra-se disponível no site SEEB/CE: [www.bancariosce.org.br](http://www.bancariosce.org.br)

### EDITAL ASSEMBLEIA EXTRAORDINÁRIA ESPECÍFICA

O Sindicato dos Trabalhadores em Empresas do Ramo Financeiro no Estado do Ceará - SINTRAFI-CE (anteriormente denominado Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários no Estado do Ceará), com inscrição no CNPJ sob o nº. 07.340.953/0001-48 e registro sindical MTIC nº 208.327-59, por seu presidente, convoca todos os empregados bancários, associados ou não, que prestam serviços no Banco do Nordeste do Brasil - BNB, na base territorial deste sindicato, para participar da assembleia extraordinária específica que se realizará no dia 22/11/2016, às 18h00min, em primeira convocação, ou às 18h30min, em segunda convocação, na sede desta entidade, sito na Rua 24 de Maio, 1289 – Centro, Fortaleza/CE), para discussão e deliberação acerca da proposta de Acordo Coletivo de Trabalho para Regulamentar a Implantação do Ponto Eletrônico e Controle de Jornada dos Empregados do BNB, objeto da cláusula 22ª do Acordo Coletivo de Trabalho 2016/2017 com vigência de um ano a contar da data de sua assinatura.

Fortaleza (CE), 18 de novembro de 2016.

Carlos Eduardo Bezerra Marques  
PRESIDENTE

## CULTURA



# 100 anos do Samba: Paulinho da Mocidade será a atração do Botequim dia 2 de dezembro

“Liberdade, Liberdade”, “Como era verde meu Xingu”, “Sonhar não custa nada ou quase nada”... esses e outros sambas-enredo interpretados por Paulinho da Mocidade e Banda serão a atração principal do Botequim dos Bancários, que acontece na sexta-feira, dia 02/12, em homenagem aos 100 anos do Samba. O evento tem início às 18h30, na sede do Sindicato dos Bancários do Ceará (Rua 24 de Maio, 1289 – Centro), com entrada gratuita.

A programação tem início com um pesquisador cearense fazendo um resgate

da história do samba e, paralelamente, haverá uma exposição em homenagem aos 100 anos do Samba.

O Quarteto Coisa Fina inicia a noitada, cujo encerramento será feito pela bateria do Bloco de pré-carnaval dos bancários De Magote Não Tem Quem Derrote, que completa 2 anos e se apresentará em seguida ao convidado especial do dia, Paulinho da Mocidade.

Paulino da Mocidade foi intérprete oficial da Escola de Samba Mocidade Independente de Padre Miguel, do Rio de

Janeiro, tendo conquistado vários títulos por esta e pelas escolas Unidos da Tijuca, Império da Tijuca e foi tricampeão pela Imperatriz Leopoldinense, carioca. Também gravou a vinheta do “Globeleza” da Rede Globo e já está no sexto CD da carreira.

**SORTEIO:** O tradicional sorteio de vales-contas no valor de R\$ 100,00 cada está garantido mediante sorteio entre os bancários sindicalizados, que assinarem lista de presença na entrada do evento, bem como os parabéns dos aniversariantes.

### Parceria: Organização Farias Brito assegura desconto aos bancários sindicalizados

O Sindicato dos Bancários do Ceará, através do convênio com a Organização Farias Brito, garante descontos aos bancários sindicalizados e seus dependentes diretos, nos colégios da Organização. O Sindicato mantém também convênio com a Faculdade FB, além dos colégios localizados em Fortaleza e Sobral.

A parceria objetiva a concessão de descontos no percentual e sedes indicados na tabela, para os bancários sindicalizados e parentes até 2º grau. Os descontos apenas serão aplicados após e a partir da apresentação da declaração do Sindicato, comprovando a filiação à entidade, junto à Secretaria do Colégio Farias Brito, para o ano letivo de 2017.

Mais informações com Girlane, na Secretaria de Organização do SEEB/CE, pelo telefone: 85 - 3252 4266.

Confira a tabela com os percentuais de descontos:

Níveis de Ensino	FB ALDEOTA	FB CENTRAL	FB SEIS BOCAS
	Desconto/ Turno	Desconto/ Turno	Desconto/ Turno
Infantil IV e V	20% Tarde	25% Tarde	20% Tarde
1º ao 5º ano EF	20% Tarde	25% Tarde	20% Tarde
6º ao 9º ano EF	***	25% Tarde	***
1º e 2º ano EM	***	25% Tarde	***
3º Integral	***	***	***
3º Olímpico	***	25% Tarde*	***
Cursinho	***	25% Tarde*	***

**ACORDO COM SINDICATO****Banco do Nordeste paga promoções  
2016 retroativas a janeiro**

Prevaleceu o que garante o Acordo que implementou o Plano de Cargos e Remuneração em 2006, assegurando as promoções por mérito e antiguidade suprimidas na década de 90 durante a gestão Byron Queiroz.

Mas para isso, foi preciso a intervenção do Sindicato dos Bancários do Ceará que, em matéria publicada no jornal Tribuna Bancária de 01 a 06 de agosto de 2016, nº 1439, alertou o Banco para as consequências que o descumprimento do acordo pela postergação das promoções para julho de 2016, acarretaria.

Em reunião com a Diretora de Administração e TI à época, Eliane Brasil, o coordenador da Comissão Nacional dos Funcionários do BNB e diretor do SEEB/CE, Tomaz de Aquino, fez ver o risco de mais um passivo trabalhista para o Banco, caso a cláusula do Acordo do PCR, que trata das promoções retroativas a janeiro de cada ano fosse ignorada. A direção do BNB reconheceu a validade da reivindicação do Sindicato e assegurou durante mesas de negociação da Campanha Salarial refazer o seu propósito.

Com a garantia da retroação das promoções a janeiro de 2016, cerca de 130 colegas foram promovidos por merecimento ou tempo de serviço e tiveram pagas no dia 16/11, as diferenças salariais que representam 44% da remuneração base, mais reflexos, além da incorporação de 4% no vencimento de carreira.

“Foi uma constatação de que os acordos negociados entre o BNB e o Sindicato tem grande importância e precisavam ser valorizados”, afirmou Tomaz de Aquino, coordenador da CNFBNB e diretor do Sindicato.

02/08/2016

**TRIBUNA BANCÁRIA** Edição Nº 1439 de 01 a 6 de agosto de 2016

SINDICATO DENUNCIA

**BNB desrespeita regras de concorrência e altera PCR unilateralmente**

Duas medidas que prejudicam funcionários e por isso são consideradas inaceitáveis, acabaram de ser adotadas pela direção do BNB sem qualquer discussão prévia com as entidades representativas dos trabalhadores.

Uma delas diz respeito à elevação da quantidade de concorrentes de 40 para 80 na fase de entrevistas de seleção destinada ao preenchimento de vagas no banco de sucessão para gerente de Ambiente. Se o objetivo foi, como explicou um dirigente da Instituição, ampliar a chance de participação, por outro lado muda as regras no meio do jogo, aumentando a concorrência para quem havia se classificado.

A outra refere-se a mudanças na norma interna que passa, por decisão unilateral da direção do Banco, a considerar as promoções previstas no Plano de Cargos e Remuneração (PCR), somente a partir do mês de julho, contrariando acordo que implantou o PCR há mais de 10 anos e que determina a ocorrência das promoções no mês de janeiro de cada ano, ainda que em caráter retroativo.

O Sindicato dos Bancários do Ceará cobra da Diretoria Administrativa do Banco, explicações mais consistentes para tais iniciativas, manifestando, desde já, sua discordância e alertando para o fato do descumprimento de regras e acordos pré-estabelecidos ser passível de questionamentos inclusive jurídico.

O Sindicato dos Bancários do Ceará quer saber sua opinião sobre essas denúncias. Envie sua mensagem para o e-mail: [imprensa@bancariosce.org.br](mailto:imprensa@bancariosce.org.br)

Última atualização: 02/08/2016 às 11:03:27

[voltar](#) [página inicial](#) [imprimir](#) [enviar por e-mail](#) [A-](#) [A+](#)

**T**outros  
**TOQUES****Licença maternidade**

O governo Temer mandou semana passada para o Congresso um projeto de mudança nas regras da licença maternidade remunerada por 120 dias. A medida priva o direito das mulheres mais pobres e, por consequência, as que mais precisam. O PL prevê a carência de 10 meses para que seja concedido o salário maternidade. Na prática significa que uma mulher autônoma e que vive de diárias, por exemplo, ao ficar grávida junta recursos para conseguir contribuir ao menos um mês com o INSS, não terá mais direito à licença maternidade remunerada.

**Papai Noel dos Correios**

A Campanha Papai Noel dos Correios 2016 já começou e visa mobilizar a sociedade para apadrinhar as cartinhas de crianças em situação de vulnerabilidade social, escritas com seus pedidos de Natal. No Ceará, as cartas estão disponíveis para adoção em Fortaleza, Maranguape, Crato e Juazeiro do Norte. O período de apadrinhamento e de entrega dos presentes vai até 15/12. Pontos para adotar as cartinhas em Fortaleza: Agência Central - Rua Senador Alencar, 38 - Centro; Agência Alencarina - Avenida Oliveira Paiva, 2800 - Cidade dos Funcionários; Agência Aldeota - Rua Maria Tomázia, 682 - Aldeota; Agência Iguatemi - Loja 120F; Agência Parangaba - Avenida João Pessoa, 7189 - Parangaba; e Agência Barão de Studart - Avenida Barão de Studart, 1864-A.

\* \* \*

**Ranking de reclamações**

A Caixa Econômica Federal continua na liderança do ranking de reclamações de clientes, de acordo com dados divulgados pelo Banco Central (BC). O banco público recebeu 1.418 reclamações consideradas procedentes pelo BC. Com mais de 82,4 milhões de clientes, ficou com um índice de 17,20. Na divulgação anterior do ranking bimestral, a Caixa também ficou em primeiro lugar, com índice de 16,69.