

# Tribuna BANCÁRIA

Sindicato dos Bancários do Ceará | Edição nº 1494 | 25 a 30 de setembro de 2017



[www.bancariosce.org.br](http://www.bancariosce.org.br)



[bancariosce](https://twitter.com/bancariosce)



[bancariosdoceara](https://www.instagram.com/bancariosdoceara)



[seebce](https://www.facebook.com/seebce)



[85 99129 5101](https://wa.me/85991295101)

## Bancários debatem Campanha Nacional e ponto eletrônico em negociação com o Banco do Nordeste

Foto: Drawlio Joca - SEEB/CE



A reunião aconteceu na sede administrativa do Passaré, em Fortaleza, e aprovou a criação de um grupo de trabalho para discutir ponto eletrônico, além da entrega de documentos visando proteger os direitos conquistados pelo funcionalismo **(pág. 3)**

## CAIXA

# Só defende privatização quem não entende a importância do banco público

“A visão de que a Caixa Econômica Federal deve ser privatizada concentra-se, principalmente, naqueles que acham que não dependem do banco. São pessoas que não precisam, por exemplo, de financiamento habitacional para realizar o sonho da casa própria, mas esquecem que a Caixa está na água encanada, no esgoto tratado e nas obras públicas que melhoram a vida de todos os brasileiros, independentemente da classe social”, disse o presidente da Fenae, Jair Pedro Ferreira.

O dirigente sindical repudia a informação de que uma enquete realizada pelo Relatório Reservado, conhecida newsletter de negócios e finanças do País, aponta a Caixa Econômica Federal como a estatal mais “privatizável”. De acordo com o veículo, a amostragem atingiu 269 assinantes, distribuídos entre empresários, executi-

*“Isso nós não podemos permitir, porque o Brasil precisa da Caixa e de outras estatais fortes, inteiras e a serviço dos brasileiros. Além disso, a Caixa não tem que competir com instituições privadas. A sua função social é a prioridade”.*

**Marcos Saraiva, diretor do SEEB/CE e da Fenae**



vos, advogados, parlamentares, militares e dirigentes de entidades de classe.

Segundo o Relatório, foram escolhidas quatro estatais que não constam de qualquer programa de privatização e são consideradas as mais cobiçadas pelo mercado. A Caixa despontou com 41% das preferências, seguida da Embrapa (26%), Petrobras (24%) e Banco do Brasil (9%).

**ACABAR COM AS ESTATAIS** – É fundamental que os empregados e a sociedade em geral defendam a Caixa e as demais empresas públicas, pois está muito claro que o projeto do governo Temer visa acabar com as estatais. Em relação à Caixa, querem vender a Lotex até o fim do ano e também estão de olho nas áreas de habitação e cartões, além da gestão do FGTS.

## Breves 1

### O perigo da volta do autoritarismo

Em uma palestra promovida pela maçonaria em Brasília, Antônio Hamilton Mourão, secretário de economia e finanças do Exército, defendeu de forma aberta uma possível intervenção das Forças Armadas caso as instituições “não resolvam o problema político”. O desembaraço com que Mourão tem defendido uma atuação do Exército na política mostra como há cada vez menos constrangimentos das viúvas da ditadura em defender seus planos autoritários para o País. Há ainda cada vez mais representantes na Câmara dispostos a celebrar o passado autoritário, a exemplo de Jair Bolsonaro. É importante estar atento à reaproximação crescente entre o autoritarismo e o discurso contra a corrupção. Se a Comissão da Verdade não foi suficiente para o conjunto das Forças Armadas revisarem seu passado, há sempre risco de as intenções do general Mourão prevalecerem no futuro.

### Eleição Cooperforte 2017 será em outubro

A eleição Cooperforte 2017 será no período de 11 a 31 de outubro, quando os cooperados estão convocados a votar para eleger seus Delegados Seccionais para o mandato de quatro anos (2018/2021). A votação pode ser pela internet - acesse [www.cooperforte.coop.br/eleicao](http://www.cooperforte.coop.br/eleicao); por telefone - ligue 0800 601 2017 (chamada gratuita); no aplicativo para celular ou tablet - acesse a loja App Store ou Google Play e baixe o aplicativo Cooperforte – Eleição de Delegados, e siga as instruções sequenciais para votação. No Ceará são seis candidatos. Os delegados seccionais representam os associados da respectiva seccional nas assembleias gerais da Cooperativa realizadas no período do mandato.

### Expediente

Home Page: [www.bancariosce.org.br](http://www.bancariosce.org.br) – Endereço Eletrônico: [bancariosce@bancariosce.org.br](mailto:bancariosce@bancariosce.org.br) – Telefone geral : (85) 3252 4266 – Fax: (85) 3226 9194  
Tribuna Bancária: [imprensa@bancariosce.org.br](mailto:imprensa@bancariosce.org.br) – (85) 3231 4500 – Fax: (85) 3253 3996 – Rua 24 de Maio, 1289 - 60020.001 – Fortaleza – Ceará  
Presidente: Carlos Eduardo Bezerra – Diretor de Imprensa: Marcos Aurélio Saraiva Holanda – Jornalista Resp: Lucia Estrela - CE00580JP  
Repórter: Sandra Jacinto - CE01683JP – Projeto Gráfico e Diagramação: Normando Ribeiro CE00043DG  
Impressão: Expressão Gráfica – Tiragem: 11.500 exemplares



## **BANCO DO NORDESTE DO BRASIL**

# Grupo de trabalho vai discutir renovação do acordo de ponto eletrônico

**E**m reunião da mesa permanente de negociações entre a Contraf-CUT e a direção do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), realizada dia 21/9, em Fortaleza, ficou acertada a criação de um grupo de trabalho para discutir a renovação do acordo de ponto eletrônico. O prazo para conclusão dos trabalhos será até o final de outubro.

A Comissão Nacional dos Funcionários do BNB (CNFBNB), que assessora a Contraf nas negociações, deve fazer uma sistematização das sugestões que estão sendo enviadas pelo funcionalismo com o objetivo de realizar ajustes no ponto eletrônico e construir um documento para ser discutido com a representação do Banco.

Ainda com relação ao ponto eletrônico, a Contraf e os sindicatos voltaram a cobrar o acesso ao acompanhamento da jornada pela representação das entidades, que está prevista em cláusula do acordo coletivo dos funcionários do Banco. A direção do BNB fez, inicialmente, a entrega de um relatório com informações sobre o ponto e afirmou que deve realizar a entrega desse documento mensalmente à representação do funcionalismo, destacando que as informações do relatório poderão ser ajustadas de acordo com as necessidades apontadas pelas entidades.

**CAMPANHA NACIONAL** – Dentro das atividades da Campanha Nacional dos Bancários 2017, a Contraf fez a entrega do termo de compromissos já entregue à Fenaban visando garantir os direitos conquistados pelos funcionários do BNB e ainda com o objetivo de proteger o funcionalismo das ameaças constantes



Fotos: Drawlio Joca – SEEB/CE



na recém aprovada reforma trabalhista. A entidade entregou também um documento contendo as resoluções do 23º Congresso Nacional dos Funcionários do BNB que trazem demandas específicas do funcionalismo do Banco e que devem nortear as discussões da mesa específica neste ano.

**AGÊNCIAS EXPLODIDAS** – O Banco afirmou que, com relação a agências

fechadas em decorrência de ataques seguidos de explosões deve realizar a reforma e reabertura mediante o compromisso de prefeitos em melhorar a segurança pública na região. Os representantes dos funcionários citaram a difícil situação da cidade de Mata Grande (AL) que atualmente está sem nenhuma agência bancária e os habitantes têm de se locomover 60km para ter acesso a serviços bancários.

**MESA DE SAÚDE**

# Negociação avança com criação de Grupo de Trabalho para discutir pesquisa

*“O alto nível de adoecimento da categoria é um importante indicativo de que os serviços médicos dos bancos não funcionam conforme o seu propósito, que é de prevenir doenças e acidentes do trabalho. É preciso garantir a participação dos trabalhadores nas políticas de saúde no ambiente de trabalho”*

**Jannayna Lima, diretora de Saúde do Sindicato dos Bancários do Ceará.**



A criação de um grupo de trabalho para discutir uma pesquisa sobre os serviços médicos dos bancos, tema que tem causado inúmeros conflitos e dificuldades para os bancários. Este foi o avanço da reunião entre a Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro (Contraf-CUT), representada pelo Coletivo Nacional de Saúde do Trabalhador e por Wadson Boaventura, membro do Comando Nacional dos Bancários, com a Federação Nacional dos Bancos (Fenaban), no dia 20/9, em São Paulo.

A pesquisa se propõe a avaliar a efetividade do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), regulamentado pela Norma Regulamentadora (NR) 7 do Ministério do Trabalho e Emprego e previsto na cláusula 67ª da CCT 2016/2018, que tem como foco central políticas de prevenção. Reivindicamos um processo mais completo e mais avançado de avaliação do PCMSO com a criação de um questionário, que contemple um diagnóstico mais amplo dos procedimentos dos

serviços médicos, possibilitando que a gente consiga trabalhar propostas de prevenção.

Em maio de 2017, a Contraf-CUT entregou para a Fenaban uma proposta de questionário com 21 questões. Com o objetivo de alcançar o consenso entre as partes, a Contraf-CUT propôs a criação de uma comissão técnica para aprofundar os conceitos das questões do formulário. A importância da criação de um GT técnico é de que o questionário, proposto pelos trabalhadores, venha ao encontro a NR7 e que a Fenaban tenha a oportunidade de manifestar seu ponto de vista.

**ANÁLISE DOS AFASTAMENTOS DE TRABALHO** – O objetivo da comissão é conseguir analisar as causas do adoecimento da categoria e propor políticas preventivas, pois alcançar um ambiente de trabalho seguro e saudável é um direito dos trabalhadores. A próxima reunião, prevista para novembro, tem como pauta principal o debate sobre a cláusula 67, que trata da causa dos afastamentos dos bancários.

**Breves 2****Temer: pior aprovação da história**

Temer (PMDB) registrou a pior aprovação pessoal e de governo da série histórica da pesquisa CNT/MDA, divulgada dia 19/9, pela Confederação Nacional do Transporte. Segundo o levantamento, a avaliação negativa do golpista alcançou 75,6% em setembro. Temer também é dono do pior desempenho pessoal da história: 84,5% desaprovam o desempenho dele. A 134ª pesquisa CNT/MDA foi realizada entre os dias 13 e 16/9. Foram ouvidas 2.002 pessoas, em 137 municípios de 25 unidades federativas, das cinco regiões.

**PLR sem imposto**

Conquistada pelos trabalhadores e sancionada pela então presidenta Dilma Rousseff em 2013, a Lei 12.832 garante a todos os trabalhadores isenção ou pagamento menor de imposto de renda sobre a PLR. Dessa forma, quem recebe até R\$ 6.677,55 está livre do imposto. A partir desse valor, as alíquotas variam de 7,5% a 27,5%. Importante lembrar que a última correção nas faixas da tabela do IR foi ainda no governo Dilma, em abril de 2015.

**Sem “distritão”**

A Câmara dos Deputados rejeitou dia 19/9, a mudança do sistema de eleição proporcional prevista na proposta que era chamada de reforma política. Com 238 votos contrários, 205 favoráveis e 1 abstenção, sai da pauta a substituição do atual sistema. A proposta derrotada previa a eleição majoritária pelo sistema chamado “distritão”, de deputados em 2018 e de vereadores em 2020. A partir de 2022, seria adotado o sistema distrital misto: metade das vagas vai para os mais votados e a outra distribuída proporcionalmente entre os partidos. O presidente da CUT, Vagner Freitas, criticou o sistema: “esse método iria privilegiar os atuais deputados e os candidatos que já são conhecidos ou têm dinheiro”.

## BOTEQUIM DOS BANCÁRIOS

# Alfazemas comandam grande noite do vinil e do brega dia 29/9

Vocês não podem perder a grande noite do vinil e do brega comandada pelo grupo musical Os Alfazemas. Será no próximo dia 29 de setembro, a partir das 18h30, na sede do Sindicato dos Bancários do Ceará (Rua 24 de Maio, 1289 – Centro), dentro do projeto cultural Botequim dos Bancários.

A noite começa com uma nova atração: a dupla de DJ's Carlos Rogério e Magnum disponibilizará aos presentes dezenas de discos em vinil, todos com músicas bregas interpretadas por cantores e compositores famosos no cenário nacional, tais como: Diana, Paulo Sérgio, Odair José, Genival Santos, Waldick Soriano, Reginaldo Rossi, José Ribeiro, Núbia Lafaiete e muitos outros.

Na sequência, outra novidade para reforçar o caráter cultural e popular do Botequim dos Bancários: apresentação da dupla de cantores repentistas de renome nacional Oliveira de Panoelas e Lourinaldo Vitorino, trazidos gentilmente para o Botequim pelo Clube da Viola.

Após o sorteio dos tradicionais vales-conta, a grande atração da noite: a banda

The poster is a colorful collage. At the top left is a vinyl record with a 'FESTA BREGA' sticker. The main title is 'Os Alfazemas comandam grande noite do vinil e do brega no Botequim dos Bancários'. A yellow starburst says 'Dia 29 de Setembro, a partir das 18h30'. A vertical banner on the right says 'ENTRADA GRATUITA'. Below the title are photos of DJ's Carlos Rogério and Magnum, guitarists Oliveira de Panoelas and Lourinaldo Vitorino, and the band Os Alfazemas. A text box says 'Não esqueça, bancário sindicalizado concorre a três vales-contas de R\$ 100,00 cada'. At the bottom, it lists the event name, the Sindicato dos Bancários do Ceará, the address (Rua 24 de Maio, 1289, Centro - Fortaleza - Ceará), the phone number (85 3252 4266), and the organizing bodies: Secretaria de Cultura do Sindicato dos Bancários and SEEB/CE. Social media icons for bancariosce.org.br, bancariosce, and seebce are also present.

Os Alfazemas, interpretando o melhor o cancionário brega e popular, bem ao seu estilo já bastante difundido na noite de Fortaleza.

Vocês não podem perder essa noite

de confraternização e alegria, regada a muita música, cerveja e outros aperitivos e tira-gostos a preço de custo.

Entrada gratuita! Contato pelo telefone (85) 3252 4266.

## Convênio: Nova parceria oferece assessoria imobiliária com descontos especiais

O Sindicato dos Bancários do Ceará firmou uma nova parceria com a ERA Serviços e Soluções Imobiliárias que oferece descontos especiais em imóveis negociados pela empresa junto às construtoras e clientes parceiros.

O convênio oferece ao bancário associados e seus familiares o desconto de 1% do valor total do imóvel, podendo até variar para um percentual maior. A empresa é especializada na compra, venda e aluguel de imóveis, prestamos toda assessoria necessária à realização de uma transação segura e tranquila, com acompanhamento jurídico e operacional de qualidade.

A ERA Serviços e Soluções Imobiliárias tem vasta experiência em assessoria com a compra, o financiamento, a documentação e até com os móveis de sua casa nova, tudo em um só lugar!



### Mais informações:

### ERA Serviços e Soluções Imobiliárias

Rua Nogueira Acioli, 996,  
sala 01 – Centro  
Fone: 85 3402-0300 / 85  
98602.4922  
(Oi – whatsapp)  
Facebook: erasolucoes  
www.erasolucoes.com.br

## Igualdade Programa pela diversidade nos bancos ganha força

A Comissão Bipartite de Igualdade de Oportunidades abriu a possibilidade da criação de um programa pela diversidade dos bancos. Em reunião dia 19/9, em São Paulo, os bancos atenderam a reivindicação dos bancários e apresentaram práticas de diversidades que realizam. Em cima das informações, o movimento sindical reivindicou a construção de um programa comum de diversidade.

Os bancários apresentarão no encontro seguinte, ainda sem data definida, uma proposta inicial do programa. Já os bancos, por sua vez, trarão os números atualizados de Pessoas com Deficiência (PCDs) no sistema financeiro.

“Queremos construir ações efetivas e concretas, que sejam transparentes para a categoria e para os bancos. Nós queremos também que os bancos cumpram o mínimo exigido pela lei, para que essas pessoas possam entrar no mercado de trabalho. Para isso, precisamos de dados atualizados para podermos discutir em cima da realizada atual”, cobrou Mauro Salles, secretário de Políticas Sociais da Contraf-CUT.

O Comando Nacional informou que a Contraf-CUT lançará, no início de outubro, uma campanha nacional contra a discriminação nos bancos contra LGBTs, mulheres, negros e pessoas com deficiência.

O secretário de Combate ao Racismo da Contraf-CUT, Almir Aguiar, cobrou uma resposta a pauta de reivindicações, apresentada no final do ano passado, sobre o que vem sendo feito nos últimos anos na questão racial, para que haja uma resposta mais efetiva dos bancos: “Queremos respostas objetivas da Febraban, que ajudem a diminuir a desigualdade entre negros e brancos nos bancos. Precisamos saber o que tem disso feito para reverter as diferenças na contratação e ascensão profissional no sistema financeiro”.

## ESPORTE E LAZER

# Motobancários sobe a serra de Guaramiranga

Fotos: SEEB/CE



Em mais uma edição do Motobancários, dia 16/9, os bancários adeptos do motociclismo subiram a serra de Guaramiranga. O Motobancários é uma das atividades de entretenimento da Secretaria de Esporte e Lazer do Sindicato dos Bancários do Ceará.

O movimento nasceu em 2011 e tem como objetivo proporcionar o congregar dos adeptos do motociclismo dentro da categoria bancária. “Essa é uma oportunidade dos adeptos dessa modalidade esportiva de se integrar a um grupo que se reúne, mensalmente, para realizar passeios pelas praias e serras do Ceará. Além da integração, os bancários podem fazer novas amizades

e trocar experiências sobre a prática do motociclismo”, destaca Ribamar Pacheco, um dos organizadores do projeto.

O movimento é aberto a todos os bancários que gostam de moto. “Não existe um padrão de moto para participar. Nosso objetivo é proporcionar bons momentos aos adeptos do motociclismo e fortalecer os laços de amizade dentro da categoria”, reforça o diretor Bosco Mota, outro dos organizadores do Motobancários.

Para fazer parte desse projeto ou saber mais informações sobre os próximos passeios, entre em contato com 85 9.9155 3632 (Ribamar) ou 9.9155 4822 (Bosco).

## BANCO DO BRASIL

# Contraf-CUT e representantes do banco debatem mudanças nas PSO

**M**udanças nas Plataformas de Suporte Operacional (PSO), que incluem alterações nas atribuições dos caixas foram ponto central das discussões da reunião da Comissão de Empresa dos Funcionários do Banco do Brasil com a representação do banco, no dia 14/9. A reunião foi solicitada pela Contraf-CUT dentro do processo de negociação permanente previsto no Acordo Coletivo de Trabalho.

O banco apresentou a chamada Mobilização envolvendo as PSO, com foco em novas tarefas para os caixas, incluindo presenças nas salas de autoatendimento e venda de produtos de capitalização, crédito direto ao consumidor (CDC), dentre outras. Apresentou um programa de reconhecimento tendo como prêmio o acúmulo de ponto no Programa Live-lo. Os representantes dos funcionários apontaram aos executivos da Diretoria Gestão de Pessoas (Dipes) e Unidade Operações (UOP) os diversos problemas e considerações colhidas nas unidades do PSO em todo o Brasil.

Segundo os dirigentes sindicais tem havido uma grande diferença entre o que se planeja na diretoria e a prática nos locais de trabalho, começando pela mobilização de venda de produtos tendo sido constatado pelos funcionários diversas cobranças individualizadas, por e-mail e mensagens por aplicativos como o WhatsApp. Os funcionários dizem também que, além da mudança na natureza do serviço, estão sendo cobradas vendas de produtos onde não há nenhum treinamento. Quanto ao programa de recompensa com ponto Live-lo, a Contraf-CUT considera que é uma forma de remuneração variável e deixou claro ao banco que a representação dos



Foto: Jailton Garcia - Contraf-CUT

*“O movimento sindical é totalmente contra a venda de produtos pelos caixas. Falta segurança nos guichês, falta melhorar o sistema de atendimento e, sobretudo, falta treinamento dos funcionários. Não é possível que neste momento o caixa, que muitas vezes não dá conta do atendimento de tantos clientes, ainda tenha que ofertar produtos para os quais não foi treinado. Continuaremos fazendo debates e verificando as condições por local de trabalho”*

**José Eduardo Marinho,**  
**do Sindicato dos Bancários do Ceará**



funcionários defende a contratação total da remuneração.

**SOBRECARGA DE TRABALHO** – Sindicatos dos bancários de diversas localidades do País também denunciaram a sobrecarga de trabalho dos Gerentes de Serviço (Gemods), que precisam gerenciar tanto os serviços das PSO quanto serviços ligados às agências. Os sindicatos também constataram e relataram problemas com o novo mo-

delo do Gerenciador de Atendimento (GAT) – sistemas de gerenciamento de senhas e atendimento –, onde existe a prioridade de atendimento por tipo de cliente. A segmentação de renda dá privilégio de atendimento e tem gerado muita confusão nas agências.

Durante a reunião, o Comando Nacional entregou ainda ao banco uma proposta de Termo de Compromisso para garantia de direitos dos funcionários do BB.

# #AnulaReforma



## PROJETO POPULAR

# CUT intensifica campanha para anular Reforma Trabalhista

Desde que foi lançada no dia 7 de setembro pela Central Única dos Trabalhadores, a campanha de coleta de assinaturas para a apresentação do Projeto de Lei de Iniciativa Popular (Plip) que revoga a reforma trabalhista tem tomado as ruas. A ordem é intensificar a resistência popular contra a medida golpista do presidente ilegítimo Michel Temer.


A campanha de coleta de assinaturas vai até o dia 11 de novembro, data em que a nefasta Lei começa a vigorar. A meta é que 1,3 milhão de pessoas assinem o Projeto e que a pressão popular também sirva de incentivo para que o Congresso vote e aprove o substitutivo. É extremamente necessário o empenho de todos e todas. Somente assim, com muita unidade, conseguiremos restituir os direitos trabalhistas que nos foram

duramente usurpados.

Todo o material e as instruções necessárias estão disponíveis no site [anulareforma.cut.org.br](http://anulareforma.cut.org.br). São fichas, cartilhas e cartazes para que consigamos atingir o total necessário de apoio ao Projeto.

**É POSSÍVEL REVOGAR A LEI?** – Sim. No Brasil, já foram revogadas 11 leis por meio de Projetos de Lei de Iniciativa Popular. A Constituição Federal permite que a sociedade apresente um projeto de lei à Câmara dos Deputados, desde que a proposta seja assinada por um número mínimo de cidadãos (1% do eleitorado brasileiro, de todas as regiões), o projeto é protocolizado na Câmara Federal e segue a mesma trajetória de qualquer outro projeto no Congresso Nacional.

**CAMPANHA DE SAÚDE BANCÁRIA**  
CUIDAR PRA NÃO ADOECER




**RESPONDA A NOSSA PESQUISA**  
NÃO VAI DOER NADA!

VOCÊ SABIA QUE BANCÁRIOS ESTÃO SUJEITOS A UMA GRANDE QUANTIDADE DE DOENÇAS?

COM SUA AJUDA PODEMOS MAPEAR OS RISCOS E AJUDAR A DIAGNOSTICAR PROBLEMAS.

**PARTICIPE DESSA CAMPANHA!**



## TOUTROS TOQUES

### Aspirina para cáries

Pesquisadores da Universidade Queen's, na Irlanda do Norte, afirmam ter desenvolvido um tratamento de regeneração dental que usa o ácido-acetilsalicílico, conhecida como aspirina. Segundo reportagem da BBC, os cientistas usaram o produto para estimular células-tronco nos dentes, o que aumentou o potencial de regeneração. A expectativa é desenvolver um tratamento que dê aos dentes a capacidade de fazer esses reparos. O próximo passo é descobrir um método para aplicar a aspirina no dente de forma adequada. Entretanto, o produto final deverá ser utilizado por um dentista, não por pacientes.

...

### Funcionamento do Comércio

Uma Frente Parlamentar foi criada em audiência pública, dia 18/9, para pressionar o prefeito Roberto Cláudio (PDT) contra a ampliação do horário comercial. A expansão do funcionamento do comércio de Fortaleza é prevista em projeto de lei nº 342/2017, enviado pela Prefeitura à Câmara Municipal. A frente é formada por vereadores e deputados estaduais, e apresentará uma moção ao prefeito para pedir suspensão imediata da tramitação. O projeto prevê a ampliação do horário de funcionamento de shoppings, supermercados e comércios de outras zonas, que inclui, entre outras áreas, o Centro.

...

### Animais de estimação

O brasileiro que tem bicho de estimação gasta em média R\$ 189,00 por mês com o animal, segundo pesquisa feita pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) com 796 internautas de todas as capitais. O levantamento concluiu que 76% das pessoas com acesso à internet têm animal de estimação e apenas 8% delas associam seus animais a despesas. O principal gasto dos donos com o animal é com a alimentação. As rações são citadas por 88% dos entrevistados e os petiscos por 52%.